

KLANKBORD OVERLEG huurders SKAR19/05/2021

Aanwezigen:

Olof van de Wal, Efrat Zehavi, Michiel Molenaar, Harry Schumacher, Ingrid van der Hoeven, Frederik Teixeira

Op deze eerste bijeenkomst wordt gesproken over het oprichten van een klankbord van huurders van SKAR. De vergelijking wordt gemaakt met een ondernemersraad. De aanleiding is de ophef over de verrekening van de servicekosten 2019, die voor velen onverwacht hoog uitpakte en waar SKAR beter op had kunnen reageren.

Het belang van een klankbord is om meer interactie te stimuleren tussen huurders en SKAR binnen de panden die SKAR in beheer heeft. Daarbij is het ook belangrijk om rekening te houden met de interactie tussen huurders die al ruime tijd huren binnen SKAR en de jonge kunstenaars. Een klankbord kan fungeren als adviesorgaan om de vertrouwensband tussen SKAR en huurders te bevorderen. De bedoeling is dat tijdens vergaderingen huurders alles kunnen uiten waar zij behoefte aan hebben.

Het verschil met de Ateliercommissie is dat deze primair gaat over wie bij SKAR kan huren en nog niet huurt bij SKAR (en daarover adviseert). In de ateliercommissie zitten daarom ook niet-huurders. Het klankbord is nadrukkelijk van en met huurders. De reden om nu een klankbordgroep op te richten is dat de onrust over servicekosten aan het licht brengt dat SKAR, nu ze veel groter is, meer op afstand lijkt te staan van huurders. En gezien de snelheid waarmee mensen elders hun atelier verliezen (sinds 1 januari 2020 hebben zich 380 kunstenaars bij SKAR ingeschreven) zal er nog wel een verdere groei nodig zijn.

SKAR organiseert het klankbord mede op initiatief van huurders, door uit alle panden huurders uit te nodigen – bij voorkeur 1 per pand.

Gespreksonderwerpen zijn zaken die alle huurders aangaan (of aan zouden kunnen gaan). Die kunnen met de panden te maken hebben, of niet. Dat betekent dat iedereen van tevoren agendapunten aan kan dragen. Daarvoor moet nog een slimme werkwijze worden gevonden.

Data samenkomst klankbord

Vooralsnog wordt dit rond de 1x per 2 maanden gedaan om te starten, uiteindelijk moet dit gaan naar drie maal per jaar. Bij voorkeur op de maandag- of donderdagmiddag. Het eerstvolgende overleg staat gepland voor 17/07/2021. Het streven is, om de vergaderingen maximaal 90 minuten te laten duren.

Huurders worden per mail en via de website op de hoogte gebracht van de data voor de bijeenkomsten (die vooralsnog digitaal plaatsvinden, maar bij voorkeur fysiek). Iedereen die zich geroepen voelt kan naar een vergadering komen, wel is het handig als dat per pand afgestemd wordt, aangezien de voorkeur uitgaat naar 1, maximaal 2 personen per pand. Als er geen huurders komen, is het handig als SKAR ingelicht wordt.

Niet elk pand en iedere huurder zal zich geroepen voelen deel te nemen aan een klankbord. Dat moet geen punt zijn, het gaat hier niet om een verplichting.

Verspreiding van notulen

Notulen worden vrij gedeeld na elke vergadering en verstuurd naar alle aanwezigen. Ook kunnen niet-aanwezigen deze te allen tijden opvragen.

Servicekosten

Verder wordt teruggeblikt op de onrust over de afrekening van de servicekosten 2019.

Er zijn een aantal zaken misgegaan in de afhandeling ervan. Daar heeft SKAR inmiddels een brief over uitgedaan en gesprekken over gevoerd. Van belang is dat de communicatie vanuit SKAR beter gaat. Daar wil de klankbord over spreken.

Een van de punten die Olof aandraagt is, dat hij gezien heeft dat we niet met een eenduidig systeem werken, maar dat voor de panden die langer in beheer zijn per pand een andere wijze van berekenen is van de algemene kosten. Momenteel werkt SKAR met circa 25 verschillende manieren van rekenen. SKAR heeft de behoefte om naar iets te werken wat makkelijk uit te leggen en over te dragen is, en eenduidig is. Bovendien is de foutmarge voor meerdere systemen groter. Elk huurder moet het gevoel krijgen dat er rechtvaardig en eerlijk wordt gekeken naar de berekeningen. Daar wil SKAR graag over spreken. Harry vraagt zich af of dat gaat werken, gezien de diversiteit aan panden, en zou liever over drie verschillende systemen willen spreken.

Digitalisering & mijnSKAR

Gesproken wordt over hoe actueel sommige adressen zijn. SKAR werkt aan de mogelijkheid waarop huurders op internet een eigen plek hebben (MijnSKAR), waar onder meer het mogelijk wordt om adreswijzigingen door te voeren. Verder suggereren aanwezigen om met een zekere regelmaat (eens per twee jaar bv) huurders te vragen of de gegevens nog actueel zijn.

Volgende klankbord overleg gepland op 17 juni 2021 16.00 , via ZOOM